

1. Definition

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden bzw. und Territorium Online GmbH. Maßgebend ist die deutsche Fassung. Abweichende Bestimmungen und andere AGB sind nur dann verbindlich, wenn sie die Parteien schriftlich vereinbart haben.
- 1.2. Mit „TOL“ ist im Folgenden das Unternehmen Territorium Online GmbH gemeint und mit „Kunde“ der Käufer. Als Software, Hardware oder Dienstleistung wird der oben angeführte Vertragsgegenstand bezeichnet.

2. Vertragsgegenstand

Mit der Unterzeichnung des Auftrages bestätigt der Kunde ausdrücklich, die im Auftrag angeführten sowie die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zu kennen und anzunehmen. Art und Umfang der Leistungen und/oder Lieferungen werden im jeweiligen Auftrag bestimmt. Die Installation und Konfiguration sowie zusätzlich gewünschte Dienstleistungen, die in diesem Angebot nicht angeführt sind und nachträglich gefordert werden, werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

3. Lieferbedingungen

Falls im Angebot nicht eigens angeführt, versteht sich die Lieferung der bestellten Ware in der Zone der Provinz Bozen "frei Haus". Für Aufträge mit einem Warenwert unter 100,00 Euro ohne MwSt. wird, falls keine Installation gewünscht ist, je Lieferung ein Pauschalbetrag von 19,00 Euro + MwSt. berechnet.

4. Liefertermin

Der Liefertermin ist nicht als wesentlich zu betrachten und nicht verbindlich für TOL, ausgenommen einer eigenen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

5. Zahlungsbedingungen - Eigentumsvorbehalt

Die Zahlungsbedingungen werden zwischen den Vertragsparteien vereinbart. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen gemäß gesetzestretenden Dekret Nr. 231/2002 berechnet und eine einfache Verspätung setzt den Kunden in Verzug, ohne, dass es jeglicher Mitteilung bedarf. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzugs mit seinen

vertraglichen Verpflichtungen TOL die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. TOL behält sich das Eigentum an der Kaufsache vor, bis sämtliche Forderungen, die TOL gegen den Kunden jetzt oder im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand zukünftig zustehen, beglichen sind.

6. Stundentarife für Dienstleistungen

- Technische Assistenz
91,00 Euro/h
- Schulung und Programmbetreuung
91,00 Euro/h
- Programmentwicklung
91,00 Euro/h
- Organisations- und Systemberatung, Analyse
91,00 Euro/h
- Telefonsupport und Fernwartung
91,00 Euro/h

Für jeden Einsatz Vorort wird nur die effektive Zeit beim Kunden in 15-Minuten-Einheiten und die Einsatzpauschale für die jeweilige Zone berechnet. Die Dienstleistung für Telefonsupport und Fernwartung wird in 5-Minuten-Einheiten berechnet.

Als Berechnungseinheit versteht man die jeweils angefangene Zeiteinheit.

Die Einsatzpauschale für die Zone der Lieferung/des Einsatzes beträgt A - 25,00 Euro Für Einsätze außerhalb unserer üblichen Arbeitszeiten gelten folgende Zuschläge:

- Werktags ab 17.00 h
125,00 Euro/h
- Soforteinsatz Vorort vorausgesetzt das Personal ist Verfügbar
125,00 Euro/h
- Am Wochenende inkl. Samstag oder an Feiertagen
150,00 Euro/h

Die angeführten Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt. Die Preise haben eine Gültigkeit bis 31.12.2011.

7. Vertragsrücktritt durch Tol - Ausschluss eines Vertragsrücktrittsrechtes des Kunden

- 7.1.** Bei Nichterfüllung von Seiten des Kunden der im Auftrag oder in den AGB verankerten Bedingungen hat TOL das Recht vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle, hat TOL das Recht die Lieferung der bestellten Ware oder die Durchführung der Dienstleistung zu unterbrechen und die Zahlung des noch geschuldeten Betrages unverzüglich zu verlangen, unbeschadet des des Ersatzes der erlittenen direkten und indirekten Schäden.
- 7.2.** Der Kunde hat kein Recht vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn diese Befugnis wurde ihm ausdrücklich von TOL in schriftlicher Form gewährt.
- 7.3.** Der Verkauf versteht sich als in den Räumlichkeiten des Unternehmers durchgeführt und unbeschadet der Bestimmungen des Art. 1469 bis und ff. ZGB, die sich ausschließlich auf den Schutz des privaten Verbrauchers beziehen, wird keine Frist für die Ausübung des Rücktrittsrechts gewährt.

8. Gewährleistung des Herstellers

Die Gewährleistung ist abhängig vom Produkt und wird gemäß den Vorgaben des Herstellers geleistet.

9. Ausschluss der Gewährleistung

- 9.1.** Der Kunde hat die gelieferte Ware samt den beigegebenen Unterlagen und Handbüchern unverzüglich bei Erhalt zu untersuchen und zu prüfen.

- 9.2.** Beanstandungen auf Grund offensichtlicher Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch von 8 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend zu machen. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung schließt Gewährleistungsansprüche TOL gegenüber aus. Die Gewährleistungsverpflichtungen von TOL bestehen nicht für solche Fehler, die durch fehlerhafte Behandlung, Verwendung und Einbau der Ware seitens des Kunden oder Dritter verursacht worden sind.
- 9.3.** Gemäß Art. 1490 zweiter Absatz ZGB wird die Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen im Falle, dass der Mangel oder das schlechte Funktionieren von Gründen abhängt, die nicht dem Lieferant zuzurechnen sind sowie im Falle von einfachen Unterbrechungen oder Fehlern.
- 9.4.** Die Wiederherstellung des Betriebssystems, der Programme und der Daten ist in jedem Falle von der Garantieleistung ausgeschlossen. Der Kunde ist für eine geeignete und dokumentierte Sicherung der Daten und Programme verantwortlich sowie für alle Sicherheitsmaßnahmen, die für den Schutz der Daten gegen Zerstörung und rechtswidrigem Gebrauch erforderlich sind.

10. Ausschluss der Haftung

In jedem Falle wird jegliche Verantwortung der TOL für direkte oder indirekte Schäden, die durch Mängel oder den Gebrauch der verkauften Ware verursacht wurden, ausgeschlossen, vorbehaltlich grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

11. Datenschutz

11.1. TOL GmbH behandelt die ihr vom Kunden zugetragenen Daten jedweder Natur vertraulich und deren Verarbeitung erfolgt nach den Prinzipien der Korrektheit, Gesetzmäßigkeit und Transparenz.

- 11.2.** Mit vollinhaltlichem Verweis auf die im Gesetzesvertretenden Dekret Nr. 196/2003 enthaltenen Bestimmungen zum Schutz von persönlichen Daten stimmt der Kunde durch Unterzeichnung dieser AGB der Verarbeitung der eigenen personenbezogenen Daten zu.
- 11.3.** Der Kunde erteilt TOL die ausdrückliche Erlaubnis an dessen E-Mail Adresse über Neuerungen/Anpassungen bei Produkten, Dienstleistungen usw. (Newsletter o.ä) zu informieren. Der Kunde kann die Zusendung von Informationen jederzeit und ohne weiteres gegenüber TOL ablehnen. Für eine ausführliche Information über den Datenschutz wird Bezug auf die Internetseite www.territoriumonline.com gemacht.

12. Schlussbestimmungen - Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 12.1** TOL behält sich jederzeit die Änderung dieser AGB vor.
- 12.2.** Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und TOL unterstehen dem italienischen Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des internationalen Kaufrechts (CISG).
- 12.3.** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten sowie Betreuungsort ist Bozen, wobei TOL indessen berechtigt ist, den Kunden beim zuständigen Gericht dessen Wohnsitzes oder jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

13. Verweis

Auf alles, was nicht ausdrücklich von den vorliegenden allg. Bedingungen geregelt ist, sind die Normen des italienischen Zivilgesetzbuches und der einschlägigen Sondergesetze anwendbar.

Im Sinne und für die Wirkungen der Artikel 1341 und 1342 ZGB werden nachfolgende Vertragsbedingungen nach nochmaliger Verlesung ausdrücklich angenommen und zwar: Art. 3) (Lieferbedingungen) – Art. 4) (Liefertermin) – Art. 5 (Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt) – Art. 6 (Stundentarife für Dienstleistungen) – Art.7.1. und 7.2. (Vertragsrücktritt durch Tol und Ausschluss eines Vertragsrücktrittes des Kunden) – Art. 8 (Gewährleistung durch den Hersteller) – Art. 9 (Ausschluss der Gewährleistung) – Art. 10 (Ausschluss der Haftung) – Art. 12 (Anwendbares Recht und Gerichtsstand).